

## **DAFTAR REFERENSI**

- Afifuddin, dan Saebani, B.A. (2009). *Metodologi penelitian kualitatif*, Bandung: Pustaka Setia
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basrowi dan Suwandi. (2008). *Memahami penelitian kualitatif*, Jakarta: Rineka Cipta
- Bungin, B. (2011). *Penelitian kualitatif*. Jakarta: Kencana Predana Media Group
- Fitriani, D. (2017). *Komunikasi da'i dalam membangun mental pasien rawat inap di rumah sakit Ridhoka Salma Cikarang Barat Bekasi*. Skripsi. Lampung: Universitas Negeri Raden Intan
- Irfan, S. M. (2017). *Efektivitas komunikasi interpersonal petugas rohaniawan dalam pelayanan bimbingan rohani islam pada pasien rawat inap di rumah sakit umum daerah dr. Zaineol Abidin Banda Aceh*. Skripsi. Aceh: Universitas Syiah Kuala
- Izzan, A., dan Naan. (2019). *Bimbingan rohani islam sentuhan kedamaian dalam sakit*. Bandung: Simbiosa Rekatama Medika
- Liliweri, A. (2015). *Komunikasi antar-personal*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup
- Margono, S. (2010). *Metodologi penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, D, (2016). *Ilmu komunikasi, suatu pengantar, edisi revisi, cetakan ke-15*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Hidayat, Karlinah, Silvsna (2018), *Komunikasi kesehatan pemikiran dan penelitian*. cetakan pertama, Bandung: Remaja Rosda Karya

- Rahmi, S. (2019). *Komunikasi interpersonal dan hubungannya dalam konseling*. Aceh: Syiah Kuala University Press
- Sugiarto, E. (2015). *Menyusun proposal penelitian kualitatif skripsi dan tesis*. Yogyakarta: Suaka Media
- Sugiyono. (2015), *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif, cetakan ke25*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, quality, dan satisfaction*. Ed 4. Yogyakarta: Penerbit Andi
- West, R., & Turner, L. H. (2014). *Pengantar teori komunikasi: Analisis dan aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika
- Yudeliani, L. (2019). *Efektivitas peran rohaniawan dalam membantu pemulihan pasien rawat inap di rumah sakit umum daerah H. Abdul Manap Kota Jambi*. Skripsi. Jambi: Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin