



- Rahmi, S. (2019). *Komunikasi interpersonal dan hubungannya dalam konseling*. Aceh: Syiah Kuala University Press
- Sugiarto, E. (2015). *Menyusun proposal penelitian kualitatif skripsi dan tesis*. Yogyakarta: Suaka Media
- Sugiyono. (2015), *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif, cetakan ke25*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, quality, dan satisfaction*. Ed 4. Yogyakarta: Penerbit Andi
- West, R., & Turner, L. H. (2014). *Pengantar teori komunikasi: Analisis dan aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika
- Yudeliani, L. (2019). *Efektivitas peran rohaniawan dalam membantu pemulihan pasien rawat inap di rumah sakit umum daerah H. Abdul Manap Kota Jambi*. Skripsi. Jambi: Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin